



# **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

## **(DBC-SG-DOC-01, V.2, 18-04-2024)**

DABENCO SPA es una empresa comercializadora de elementos de protección personal, orientada a satisfacer todas las necesidades y expectativas de nuestros clientes en cuanto a la calidad de nuestros productos entregados; garantizando disponibilidad de inventario, oportuna respuesta a las necesidades, personal calificado, atención personalizada y con una logística eficaz.

DABENCO SPA ha decidido implementar un sistema de gestión de la calidad, por tal motivo nos comprometemos a:

- a. Cumplir los requisitos normativos, legales, de nuestros clientes y de otras partes interesadas;
- b. Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de la calidad.

**José L. Mandiola Figueroa**  
**Gerente General**

18 de Abril de 2024

## VISIÓN

Ser la empresa líder en distribución y comercialización de elementos de protección personal, tanto en Chile como Latinoamérica, con un profundo conocimiento de nuestros clientes tanto para su bienestar como para el desarrollo de sus trabajadores.

## MISIÓN

DABENCO SPA es una empresa comercializadora de elementos de protección personal, orientada a satisfacer todas las expectativas de nuestros clientes en cuanto a la calidad de nuestros productos entregados, cumpliendo con las especificaciones requeridas, siendo un proveedor amplio en elementos de protección personal. Garantizando disponibilidad de inventario, oportuna respuesta a las necesidades, personal calificado, atención personalizada y con una logística eficaz, realizando un trabajo constante y de calidad en nuestra organización.

## NUESTROS VALORES

- Puntualidad.
- Calidad.
- Comunicación.
- Responsabilidad.
- Trabajo en equipo.
- Honestidad.
- Mejora continua.
- Orientación al cliente.

18 de Abril de 2024